



INSTRUKTIONER

STIGA SPORT

ARENA

Matchvärd – övergripande ansvarig för arrangemanget	1 person
Entrévärdar – hantering av entré	1-2 personer
Publikvärdar – hantering passage mellan A1 – A2	2 personer
Streaming – hantera videostreaming SolidSport	1 person
Kioskansvariga – hanterar försäljning i kiosken	2 personer
Sargvakter – ansvarar för sarg under match	6-8 personer (<i>ungdom</i>)

Välkommen till dagens arbetspass i Stiga Sport Arena!

I denna pärm hoppas vi att ni ska finna all nödvändig information för att ni ska klara av på ett smidigt sätt. Kioskverksamheten och arrangemanget är viktigt både för föreningen och just ditt lag.

Från föreningens sida tackar vi för din hjälp!

Stiga Sport Arena – allmänt

- Kioskens öppettider;
 - Under matcher som föreningen bedriver i anläggningen
 - Öppen ~60 min före match och ~30 min efter avslutad match – nedstängning kan börja i samband med att match avslutad

Vi redovisar allt vi säljer med hjälp av surfplattan och appen iZettle – se mer info i pärmen!

Allt ni behöver finns i förrådet och där i skåpet, hyllorna, kyl eller frys.

Glöm inte att låsa båda förråd och kiosk när ni lämnar – gå även en runda i hallen för att försäkra att ingen håller sig kvar i Stiga Sport Arena eller något är kvarglömt!

VIKTIGT – Grovstädning av läktare efter avslutad match – sopor slängs nere i korridor mellan hall A2 och C i markerade kärl

Vid frågor – kontakt kansliet 073 – 954 08 32 om det gäller föreningen eller kommunens arenavärd som kan lösa saker på plats 016 – 710 55 55

Vid ankomst;

- Ledare låser upp ytterdörr alt låna tagg av ledare i ert lag
- Tagg till kiosken finns i förrådet – tagg behövs för att komma in!
- Nyckel hänger i förrådet på hyllan (skall hängas åter efter avslutat arbetspass!) – skapa en tillfällig kod till dörr! ((tagg – 1178 - * **1995** *))
- Allt ni behöver finns i förrådet - korridor vid kiosken A2:4 (skylt Personal) - Rum 2057, märkt med TIBK vån 2
(ledare i seniorlag har tillgång med tagg)
- Ställ fram sortimentet på ett tilltalande sätt
- Förbered det som behövs ex kaffe och tillagade produkter
(endast om dessa tillåts framöver!)
- Ställ fram flaggor vid entré (trappan) och utanför serveringen
- Ställ i ordning bord och stolar ute i foajen / serveringen
- Ett entrébord behövs och ställs innanför dörren mot trappen för entré
- Dra upp jalousi – starta försäljning

Under arbetspasset

- Gästande lag hänvisas till angivna omklädningsrum (se info TV) – sätt en valfri tillfällig kod med taggen (ytterdörr ställs upp med koden 1995)
 - tagg, personlig kod, stjärna, valfri kod, stjärna.
- Varje lag ansvarar själv för grovstädning av omklädningsrummet men gör en koll efter varje lag – meddela avvikelser till arenavärden i Stiga Arena
- Se till att produkter finns framme och är synliga – fyll på det som tar slut och notera det som behöver köpas in (lämna underlag i brevlådan till kansliet)

MATCHVÄRD

Bemanning:

- 1 personer

Välkommen som match- / publikvärd Stiga Sport Arena (arrangemangsansvarig)

- Hämta ut material i vårt kioskförrådet - korridor vid kiosken A2:4 (skylt Personal) - Rum 2057, märkt med TIBK vån 2 (ledare har tillgång med tagg)
- Lämna grå lådan märkt SEKKET till sekretariat nere i hallen A2
- Tagg för att öppna kiosken eller andra utrymmen hänger på hyllan (hängs åter efter match) - lämnas vid behov till kioskansvariga
- Västar - att ha på sig inför och under matchen för funktionärer
- En entré för publikinläpp ställs i ordning innanför dörr vid trappen uppe i hallen, mot entré / ytterdörr 4. Spärra av med band andra sidan trappen så man inte kan gå "fel" väg! (*använd ett högt ståbord*)
- Kontrollera gärna att gästande lag / domare har kommit och allt är i sin ordning inför match - ta hjälp av lagets lagledare!
- Hämta domarnas "fikakorg" i kiosken och lämna i domarnas omklädningsrum, C1-C2 - hämta åter efter matchen och lämna i kiosken
- Kontrollera så att streamingutrustning ställs kvar i förrådet efter match
- Allt material läggs tillbaka i lådan och ställs åter i material- / kioskförrådet efter matchen

Vid frågor eller funderingar - ring mig - Jonas Forsberg - 073-9540832 eller ta kontakt med Arenavärd, 016-7105555, för att lösa saker på plats direkt!

SÄKLERHETSFUNCTIONÄR / PUBLIKVÄRD MELLAN HALL A1 – A2

Bemanning:

- 2 personer

Arbetsuppgifter:

- Inte släppa in någon i passagen mellan A1/A2, undantag vaktmästare / kioskpersonal / funktionärer i andra hallen.

Arbets tid:

- Från 60 min före match samt under match säkerställa att inga obehöriga inträden mellan hall A1 – A2. *Efter period ett öppnar vi för fri entré!*

Instruktioner:

- Dörrarna får inte låsas, många obehöriga smiter in den vägen för att slippa betala
- Hänvisa all publik till entrén vid trappan
- Ingen förutom vaktmästare och funktionärer i andra hallen behöver komma in. Spelare / ledare / publik till andra hallar ska inte vistas i A2

PUBLIKVÄRD – hantering av entré

Bemanning:

- 1-2 personer

Arbetsuppgifter:

- Hantera entréinsläpp med betalning och / eller kontroll av medlemskap för fri entré via medlemsappen SportAdmin. Gästlista hanteras manuellt - avprickning

Arbets tid:

- Från 60 min före match samt under match – entré stängs efter första perioden och därefter öppen dörr

Instruktioner:

- Ta betalt via swish – se till att skyltar med QR koder finns synliga på bordet vid entrédörren vid trappan, sätt gärna flera skyltar nere vid ytterdörr / trappa Kortbetalning hänvisas till kiosken!

KIOSK

Välkommen som kioskansvarig!

Hämta ut material i vårt kioskförråd - korridor vid kiosken A2:4 (skylt Personal) - Rum 2057, märkt med TIBK vån 2 (ledare har tillgång med tagg)

Tagg för att öppna kiosken eller andra utrymmen hänger på hyllan (hängs åter efter match) alt lämnas till matchvärd – skapa en tillfällig kod till dörr! ((tagg – 1178 - * 1995 *))

Bemanning: 2-3 personer

Arbetsuppgifter:

- Plocka fram saker från förråd på plan 2 (korridoren bredvid kiosken) och skylta i kiosken.
- Fyll på i kiosken vid behov (allt från förråd behöver inte tas med – använd vagn för transport
- Sätt på kaffe och stoppa in läsk i kylan
- Gör iordning en enkel "fikakorg" till domarna senast 60 min före match. Hämtas av matchvärd. (kaffetermos, muggar, 2 läsk, fikabröd, lite godis)
- Sätt upp informationsskyltar med prislista och övrig reklam – tejpas på lämpligt sätt upp i kiosken och utanför
- Försäljning av godis, korv, kaffe, läsk och annat på menyn

Arbetstid:

Från ~60 min före match

Till ~30 min efter matchen - kiosk kan börja nedmonteras i samband med att matchen är avslutad

Instruktioner:

- Vid ankomst låser matchvärd- / arrangemangsansvarig upp förrådet till er
 - I förrådet finns tagg till kiosk och alla dörrar i arenan samt alla varor och skyltar
 - Packa ihop en vagn / låda och transportera produkter till kiosken
 - Packa upp och skylta – ställ fram föreningens pantlådor utanför kiosken
 - Koka kaffe direkt vid öppnandet av kiosken och ställ dricka i kylan
-
- Kontrollera att elektroniska kassan finns tillgänglig - alla köp registreras i appen iZettle med hjälp av surfplattan – koppla upp mot Stiga Sport Gästnät (wifi aktiveras i surfplattan)
-
- Kunder kan betala med kort eller med swish. ***Ingen kontantkassa finns!***

I pauserna kan det bli köer, se till att vara förberedda och bestäm hur ni ska jobba tillsammans

Stäng kiosken i anslutning till att matchen är avslutad

Packa ihop allt och kör tillbaka det till förrådet, packa in kylvaror i kylan och fyll på med dricka om det får plats.

Städa kiosken, töm ur vatten och kaffe, töm sopor, svabba golvet

Grovstäda läktaren tillsammans med övriga funktionärer och släng sopor nere i kärl som finns mellan hall A2 och C

Lås kiosken och placera taggen där ni tog den i förrådet - kommunicera med matchvärd- / arrangemangsansvarig om stängning

Återkoppla gärna synpunkter - avvikelser till kansliet så vi förbättrar verksamheten framåt på bästa sätt!

Vid stängning;

- Dra ner jalusi
- Grovstädning ute i hallen och läktaren – plocka upp skräp och lägg tomburkar i föreningens returburklådor
- Plocka undan produkter och lägg tillbaka i hyllan – kyl eller frys i vårt förråd
- Torka av ytor och maskiner i kiosken
- Fyll på med kylda produkter ex dricka till kylan inför nästa match
 - ***Kiosken måste vara helt tom när vi lämnar – inget kan sparas kvar!***
- Släng sopor (kolla soptunnor i hallen) – kärl finns nere mellan hall A2 / C
- Lämna serveringen som du själv vill finna den vid ankomst
- Häng tillbaka taggen i materialförrådet
- Är du sist kvar i hallen – se till att ytterdörr går i lås – blippa tagg och tryck * 0 * *vid behov eller kontakta arenavärd*

Kaffebyggaren Coffee Queen

- Instruktioner på maskin i kiosken
- Mått är skrivet i dl (**deciliter!**)

Toast

- Används ej tillsvidare säsongen 2021-2022

Korvkokare

- Används ej tillsvidare säsongen 2021-2022

Betalningsfunktion iZettle

Vi redovisar **ALLT** vi säger via surfplattan och appen iZettle. Detta gäller vid betalning med kort och SWISH, *vi använder inte kontanter då ingen växelkassa finns i kiosken!*

- För att använda surfplattan och kortläsaren – gör enligt följande;
- Öppna – starta surfplattan – kod 2019
- Anslut surfplattan med wifi till Stiga Sport Arena gästnätverk
- Öppna appen "iZettle Go"
- Gå till "ta betalt" så att alla produkter blir synliga
- Sätt på kortläsaren via knappen på ovansidan. Håll in knappen i två sekunder. Kortläsaren ansluter automatiskt till surfplattan och display visar "Sätt i kort"
- Anslut gärna produkterna till eluttag för att säkerställa drift under passet
- Vid köp slår ni in vad kunden önskar köpa, ex en kaffe och godisbit
- Välj betalsätt – kort eller swish
- Vid betalning med swish – kontrollera att betalningen gått igenom för kunden **INNAN** man trycker "OK"
- Vid betalning med kort – tryck på "kort" och kortläsaren sköter sedan resten automatiskt
- Vid stängning – stäng av kortläsaren genom att håll in knappen i två sekunder – och lås surfplattan.
- Logga ej ur några applikationer!
- Lås in surfplattan och kortläsaren i förrådet efter avslutat pass!
- Notera avvikelser / kommenterar samt produkter som börjar ta slut och behöver inhandlas - lägg information i brevlådan vid kansliet! (kan även mailas info@tibk.nu)

Vid frågor – kontakt kansliet 073 – 954 08 32

INSTRUKTION SOLIDSPORT – STREAMINGUTRUSTNING

STREAMINGUTRUSTNING	
<p>Innehåll</p> <ul style="list-style-type: none"> • iPad • SolidSport mikrofon • Nätverksadapter • iPad adapter (lightning/USB) • Nätverkssladd RJ45 • iPad laddare • Lins – vidvinkel – <i>används som standard!</i> • Lins – zoom – <i>beroende på hallen!</i> 	<p>Skärmlösen iPad: 2018</p> <p>Inloggning SolidSport föreningsstream;</p> <p>USR: stream1@tibk.nu</p> <p>PSW: Innebandy20!8</p> <p>Kanal: Torshälla IBK</p>

Hämta utrustningen från kioskförrådet – lådan samt stativ och el-kabel rulle samt nätverkskabel

Montera utrustningen på övre läktaren (ovan mittplan), sätt i nätverkskabel i uttaget på utsidan av räcket samt el-kabel i uttag som finns på den bakre läktarväggen. Anslut till utrustningen för att ladda!

Nu är det dags att starta SolidSport - "Broadcast" appen på iPad

När du startar appen bör du få upp en lista över dom livesändningarna vi redan skapat på hemsidan.

Välj den av dom som aktuell för dagens match och tryck på "Välj" längst ner till höger.

Följande bild bör då komma upp:



Här styr du hela matchen, resultaten på höger/vänster sida, matchklockan längst ner, period till vänster.

Matchklockan startas och stoppas enligt matchen – tiden kan hela tiden manuellt justeras så den ligger i fas med officiella matchklockan i hallen.

Längst ner till höger har ni en del inställningar, bland annat sändningskvalitén – medium! Behöver normalt inte förändras men beroende på internetuppkopplingen i hallen.

Nere till vänster finns en ruta med ring i. Här kontrollerar ni kamerafunktionerna som fokus, zoom, automatik eller manuella inställningar. Denna använder du ex. när det blir ett straffmål och vill zooma in själva straffläggningen. Zooma in så att bilden visar ~en planhalva

Du kan även använda en knapp nere till vänster – highlights – detta ger en minirepris efter ex ett mål. Tryck på denna i samband med att något specifikt skett i matchen – ett bra anfall – ett mål – någon händelse som bör uppmärksammas – behövs bara en knapptryckning så hanterar systemet resten!

Efter att matchen är avslutad avsluta sändningen – notera att matchen kan spelas i förlängning, **PERIOD 4**

Efter avslutad sändning – nedmontera och ställ all utrustning i förrådet

Lycka till med dagens match!